

PL

alpenverein
österreich



Alpenverein Weltweit Service

Ważne od 1.1.2018



Zakres ubezpieczenia

Alpenverein Weltweit Service (AWS) zapewnia ochronę ubezpieczeniową wszystkim członkom Związku Alpejskiego Alpenverein w zakresie ratownictwa, obejmującą wypadki powstałe w trakcie aktywności rekreacyjnej. Ochrona za granicą za świadczenia z tytułu transportu do kraju, przewozu i leczenia obowiązuje w przypadku wypadków powstałych w trakcie aktywności rekreacyjnej, wypadków przy pracy oraz w przypadku choroby. Ubezpieczenie Alpenverein Weltweit Service obowiązuje na całym świecie, z wyłączeniem ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej oraz ubezpieczenia ochrony prawnej w postępowaniu karnym, których zakres ogranicza się do Europy. Ubezpieczycielem Alpenverein Weltweit Service jest GENERALI Versicherung AG.

Sumy ubezpieczenia

1. Koszty ratownictwa w kraju i za granicą

do wysokości 25.000,- EUR na osobę i zdarzenie objęte umową ubezpieczeniową

Przez cały rok, na całym świecie, podczas aktywności rekreacyjnej

Koszty ratownictwa oznaczają koszty lokalnych jednostek ratowniczych (w przypadku zdarzeń w rejonach przygranicznych również koszty jednostek ratowniczych kraju sąsiadującego), które stają się niezbędne, kiedy ubezpieczony ulegnie nagłemu zdarzeniu lub wypadkowi bądź znajdzie się w niebezpiecznej sytuacji w górach lub na wodzie, w związku z czym zachodzi konieczność jego ewakuacji z trudno dostępnego terenu jako osoby rannej lub zdrowej (tę samą definicję stosuje się odpowiednio w odniesieniu do wypadków śmiertelnych). Koszty ratownictwa to udokumentowane koszty poszukiwania i transportu ubezpieczonego z trudno dostępnego terenu

- do najbliższej przejezdnej drogi lub
- do szpitala położonego najbliżej miejsca wypadku.

1.1. Koszty przewozu osób i koszty transportu zwłok w kraju

Jeżeli transport poprzedzała akcja ratownicza objęta zakresem ubezpieczenia, koszty przewozu rannych/

chorych oraz koszty transportu zmarłych na terenie kraju głównego miejsca zamieszkania ubezpieczonego są zwracane bez ograniczenia kwotowego. Koszty przewozu oznaczają koszty transportu ze szpitala do innego szpitala położonego w pobliżu głównego miejsca zamieszkania *) lub bezpośrednio do głównego miejsca zamieszkania. Pod pojęciem kosztów transportu zwłok rozumie się koszty transportu zmarłego do jego ostatniego miejsca zamieszkania. Przewóz musi zostać zrealizowany przez jedną z organizacji wymienionych na karcie członkowskiej Alpenverein, w przeciwnym razie zwrot kosztów następuje maksymalnie do wysokości 750,- EUR.

Europ Assistance, nr telefonu: +43/1/253 3798, faks: +43/1/313 89 1304, adres e-mail: aws@alpenverein.at

2. Koszty transportu do kraju i koszty leczenia za granicą

Ubezpieczenie obowiązuje podczas **pierwszych ośmiu tygodni** każdej podróży zagranicznej, na całym świecie, w przypadku wypadków powstałych w trakcie aktywności rekreacyjnej, wypadków przy pracy oraz w przypadku choroby.

- Transport do kraju z zagranicy bez ograniczenia kwotowego
- Leczenie niezbędne z medycznego punktu widzenia (łącznie z transportem do szpitala w medycznie uzasadnionych przypadkach) za granicą do wysokości 10.000,- EUR.

Ubezpieczenie czynności opisanych w pkt 2 obejmuje następujące świadczenia:

- 2.1 Koszty uzasadnionego względami medycznymi transportu z zagranicy do szpitala w kraju głównego miejsca zamieszkania *) chorego/rannego lub do głównego miejsca zamieszkania w pełnej wysokości, a ponadto koszty transportu osoby bliskiej osobie transportowanej. Warunkiem transportu ubezpieczonego do kraju oprócz braku przeciwwskazań do przewozu jest
 - a) zagrożenie życia lub
 - b) brak możliwości zapewnienia na miejscu opieki medycznej odpowiadającej standardom w miejscu zamieszkania lub
 - c) konieczność hospitalizacji stacjonarnej dłuższej niż 5 dni.

Przewóz musi zostać zrealizowany przez jedną z orga-

nizacji wymienionych na karcie członkowskiej Alpenverein, w przeciwnym razie zwrot kosztów następuje maksymalnie do wysokości 750,- EUR.

Europ Assistance, nr telefonu: +43/1/253 3798, **faks:** +43/1/313 89 1304, **adres e-mail:** aws@alpenverein.at

2.2 Koszty pilnego, niezbędnego ze względów medycznych leczenia powstałe za granicą (z wyłączeniem kraju głównego miejsca zamieszkania), włącznie z przepisnymi przez lekarza środkami leczniczymi, koszty niezbędnego ze względów medycznych transportu do najbliższego odpowiedniego szpitala do wysokości 10 000,- EUR, z czego na leczenie ambulatoryjne włącznie z przepisnymi przez lekarza środkami leczniczymi może zostać wykorzystane maksymalnie 2000,- EUR. W przypadku leczenia ambulatoryjnego, włącznie z przepisnymi przez lekarza środkami leczniczymi, obowiązuje udział własny w wysokości 70,- EUR na osobę i jeden pobyt za granicą. Kwota ta jest każdorazowo potrącana ze świadczenia ubezpieczeniowego wypłacanego przez GENERALI Versicherung AG, również w przypadku obowiązku wypłaty świadczenia z tytułu innego ubezpieczenia obowiązkowego lub prywatnego. Ubezpieczyciel zwraca udokumentowane koszty niezbędnego ze względów medycznych leczenia stacjonarnego

- w przypadku Austrii – według ogólnych klas taryfowych obowiązujących w szpitalach publicznych;
- poza terytorium Austrii – w szpitalach publicznych.

W przypadku gdy ze względu na pilny charakter leczenia stacjonarnego znalezienie szpitala publicznego jest niemożliwe lub gdy ubezpieczony nie miał wpływu na wybór szpitala, ubezpieczyciel zwraca udokumentowane koszty niezbędnego ze względów medycznych leczenia stacjonarnego również w szpitalach niepublicznych. Obowiązek świadczenia ustaje z chwilą, w której z medycznego punktu widzenia możliwe staje się przewiezienie do szpitala publicznego.

Koszty niezbędnego ze względów medycznych leczenia stacjonarnego, o których mowa w pkt. 2.2, są rozliczane bezpośrednio do wysokości sumy ubezpieczenia wyłącznie wówczas, gdy w szpitalu przedstawiona zostanie elektroniczna karta ubezpieczeniowa (e-card)/

EKUZ, a likwidacja szkody odbywa się za pośrednictwem Europ Assistance. W pozostałych przypadkach maksymalna kwota zwrotu wynosi 750,- EUR.

Europ Assistance, nr telefonu: +43/1/253 3798, **faks:** +43/1/313 89 1304, **adres e-mail:** aws@alpenverein.at

Informacje na temat Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) dostępne są na stronie:

<http://ec.europa.eu/social>

2.3 Koszty transportu zmarłego do ostatniego głównego miejsca zamieszkania w pełnej wysokości. Transport musi zostać zrealizowany przez jedną z organizacji wymienionych na karcie członkowskiej Alpenverein, w przeciwnym razie zwrot kosztów następuje maksymalnie do wysokości 750,- EUR.

Europ Assistance, nr telefonu: +43/1/253 3798, **faks:** +43/1/313 89 1304, **adres e-mail:** aws@alpenverein.at

W przypadku podróży zagranicznej trwającej dłużej niż osiem tygodni Österreichischer Alpenverein oferuje odrębne ubezpieczenie za pośrednictwem firmy Europäische Reiseversicherung – informacje i materiały dostępne są na stronie: **www.alpenverein.at/versicherung**

3. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej na terenie Europy do wysokości 3 000 000,- EUR

Przez cały rok, w całej Europie

Ochroną objęte są zobowiązania odszkodowawcze z tytułu szkód osobowych oraz szkód rzeczowych. Udział własny w przypadku szkód rzeczowych wynosi 200,- euro.

4. Ubezpieczenie ochrony prawnej w postępowaniu karnym na terenie Europy do wysokości 35 000,- EUR

Przez cały rok, w całej Europie

Ochroną objęte jest postępowanie karne od momentu wniesienia aktu oskarżenia w przypadku postępowania przed sądem i od momentu podjęcia pierwszej czynności dochodzeniowej w przypadku postępowania przed organem administracyjnym.

5. Ochrona prawna w zakresie odpowiedzialności odszkodowawczej na terenie Europy w przypadku roszczeń odszkodowawczych związanych z wypadkami, w których dochodzi do szkód osobowych, do wysokości 500,- EUR na jedno zdarzenie

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszt porady prawnej w zakresie dochodzenia odszkodowania w związku ze zdarzeniami, w których dochodzi do szkód osobowych. Ochrona nie obejmuje przypadków, w których dochodzone odszkodowanie dotyczy wyłącznie szkód rzeczowych i majątkowych.

Ubezpieczenie dla punktów 3 - 5 chroni wszystkich członków krajowych i zagranicznych w przypadku wypadków wynikających z ich działalności klubowej.

Pod pojęciem działalności związkowej rozumie się:

- udział we wszelkich imprezach organizowanych przez sekcje ÖAV,
- uprawianie (również prywatnie, poza imprezami organizowanymi z ramienia sekcji) następujących dyscyplin sportowych: **wędrówki piesze, wyprawy górskie, wspinaczka, via ferrata, narciarstwo zjazdowe, narciarstwo skiturowe, narciarstwo biegowe, jazda na snowboardzie, górskie spływy kajakowe, kanioning oraz wyprawy na rowerach górskich/trekkingowych.** Termin „wyprawy na rowerach górskich/trekkingowych” oznacza wyprawy odbywające się po drogach dla rowerów, drogach leśnych, ścieżkach leśnych, ścieżkach górskich i innych nieutwardzonych drogach, a także w terenie przeznaczonym do aktywności fizycznej lub treningowej. Oznacza to brak ochrony ubezpieczeniowej w przypadku jazdy poza wymienionymi drogami leśnymi i ścieżkami, np. w publicznych ciągach komunikacyjnych w rozumieniu kodeksu drogowego, po chodnikach, po drogach i ścieżkach dojazdowych itp.

Pojęcie „**Europa**” stosowane jest w znaczeniu geograficznym, którego zakres obejmuje również Islandię, Grenlandię, Spitsbergen, wyspy na Morzu Śródziemnym, Wyspy Kanaryjskie, Madagę, Cypr, Azory, a także azjatyckie obszary Turcji oraz aktualne i byłe państwa członkowskie Wspólnoty Niepodległych Państw.

Wyłączenia odpowiedzialności w zakresie kosztów ratownictwa

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- wypadków/choroby powstałej w wyniku wykonywania działalności zawodowej lub innej działalności wykonywanej odpłatnie oraz wypadków/choroby członków jednostek ratowniczych powstałych podczas zorganizowanych akcji ratowniczych lub innych działań na zlecenie jednostek ratowniczych. Wyjątek stanowią wypadki związane z odpłatną działalnością członków Austriackiego Stowarzyszenia Przewodników Górskich w charakterze uprawnionego przewodnika górskiego i narciarskiego lub licencjonowanego, uprawnionego przewodnika turystycznego;
- wypadków powstałych podczas używania pojazdów mechanicznych: ochroną objęte są wypadki z udziałem pojazdów mechanicznych, do których dochodzi bezpośrednio lub pośrednio w drodze na statutowe imprezy oraz inne imprezy Związku i z powrotem (również prywatnie) (takie jak wędrówki piesze, wyprawy górskie, wspinaczka, via ferrata, narciarstwo zjazdowe, narciarstwo skiturowe, narciarstwo biegowe, jazda na snowboardzie, górskie spływy kajakowe, kanioning oraz wyprawy na rowerach górskich/trekkingowych, a także podczas korzystania z kolejek linowych i wyciągów);
- wypadków powstałych w trakcie udziału w zawodach na szczeblu lokalnym/regionalnym, krajowym lub międzynarodowym w narciarstwie alpejskim i nordyckim, snowboardzie oraz w stylu wolnym, bobslejach, skibobie, skeletonie i saneczkarstwie, a także podczas przygotowań;
- wypadków, którym ulegają ubezpieczeni jako osoby kierujące sprzętem latającym (w tym również jako osoby kierujące sportowym sprzętem latającym) w przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa austriackiego wymaga to posiadania zezwolenia, a także jako pozostali członkowie załogi statku powietrznego oraz w ramach użytkowania pojazdów kosmicznych;
- wypadków/choroby podczas udziału w ekspedycjach, których plan zakłada zdobywanie szczytów górskich o wysokości powyżej 6000 m oraz podczas ekspedy-

cji do Arktyki (do miejsc docelowych położonych za północnym kołem podbiegunowym), na Antarktydę (do miejsc docelowych położonych za południowym kołem podbiegunowym) i na Grenlandię.

W przypadku ekspedycji górskich na wysokości powyżej 6000 m Alpenverein za pośrednictwem firmy ubezpieczeniowej Europäische Reiseversicherung oferuje odrębne ubezpieczenie podróżne. Informacje i materiały dostępne na stronie:
www.alpenverein.at/versicherung

Wyłączenia odpowiedzialności w zakresie transportu do kraju, przewozu oraz leczenia

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- leczenia zachorowań, które wystąpiły przed podjęciem podróży;
- leczenia chorób przewlekłych, z wyjątkiem ich skutków w postaci ostrych ataków lub napadów;
- leczenia, które stanowi cel pobytu za granicą;
- leczenia stomatologicznego, które nie służy udzieleniu pierwszej pomocy medycznej w celu bezpośredniego uśmierzenia bólu;
- aborcji oraz badań ciążowych i porodów, z wyjątkiem porodów przedwczesnych, które nastąpiły co najmniej dwa miesiące przed naturalnym terminem porodu. Dotyczy to również porodów przedwczesnych;
- leczenia skutków nadmiernego spożycia alkoholu, narkotyków lub leków;
- leczenia kosmetycznego, zabiegów sanatoryjnych i rehabilitacyjnych;
- szczepień profilaktycznych;
- leczenia chorób i następstw wypadków powstałych wskutek wydarzeń wojennych wszelkiego rodzaju oraz aktywnego uczestnictwa w zamieszkach lub wskutek umyślnie popełnionych czynów karalnych;
- leczenia chorób i następstw wypadków powstałych wskutek aktywnego odpłatnego uczestnictwa w otwartych zawodach sportowych i przygotowań do takich zawodów;

- leczenia zachorowań i skutków wypadków powstałych w trakcie aktywnego udziału w zawodach na szczeblu lokalnym/regionalnym, krajowym lub międzynarodowym w narciarstwie nordyckim i alpejskim, snowboardzie oraz w stylu wolnym, freeride, bobslejach, skibobie, skeletonie i saneczkarstwie, a także podczas przygotowań, a ponadto zachorowań i skutków wypadków powstałych w trakcie odpłatnego aktywnego udziału w publicznych zawodach i przygotowań do nich. (Wyłączony jest udział w zawodach alpinistycznych w charakterze członka Austriackiego Stowarzyszenia Alpinistycznego [Österreichischer Kletterverband]);
- leczenia zachorowań i skutków wypadków powstałych w trakcie udziału w zawodach w dyscyplinach sportów motorowych (w tym także w przejazdach klasyfikacyjnych i rajdach) oraz związanych z nimi przygotowań;
- leczenia zachorowań i wypadków powstałych w wyniku użytkowania sprzętu latającego (np. lotni, parolotni), statków powietrznych (prywatne samoloty silnikowe i szybowce) oraz podczas skoków spadochronowych. Objęte ubezpieczeniem jest jednak użytkowanie w charakterze pasażera samolotów silnikowych dopuszczonych do transportu osobowego (np. samolotów pasażerskich), z wyłączeniem motoszybowców i ultralekkich statków powietrznych. Za pasażera uznaje się osobę nieposiadającą związku przyczynowego z obsługą statku powietrznego i nienależącą do jego załogi, a także osobę, która nie prowadzi działalności zawodowej przy wykorzystaniu statku powietrznego;
- leczenia chorób i następstw wypadków powstałych wskutek szkodliwego oddziaływania energii jądrowej;
- leczenia chorób i następstw wypadków członków jednostek ratowniczych powstałych podczas zorganizowanych akcji ratowniczych lub ćwiczeń na zlecenie jednostki ratowniczej;
- wypadków/choroby podczas udziału w ekspedycjach, których plan zakłada zdobywanie szczytów górskich o wysokości powyżej 6000 m oraz podczas ekspedycji do Arktyki (do miejsc docelowych położonych za północnym kołem podbiegunowym), na Antarktydę (do miejsc docelowych położonych za południowym kołem podbiegunowym) i na Grenlandię.

UWAGA! Wypadki samochodowe za granicą są zasadniczo objęte ubezpieczeniem w ramach świadczeń wymienionych w pkt 2, o ile nie doszło do nich podczas udziału w zawodach w dyscyplinach sportów motorowych (w tym także w przejazdach kwalifikacyjnych i rajdach) lub podczas przygotowań do nich.

W przypadku ekspedycji górskich na wysokości powyżej 6000 m Alpenverein za pośrednictwem firmy ubezpieczeniowej Europäische Reiseversicherung oferuje odrębne ubezpieczenie podróżne. Informacje i materiały dostępne na stronie: www.alpenverein.at/versicherung

Czas trwania ubezpieczenia

Członkowie związku mają zapewnioną ochronę ubezpieczeniową, o ile przed wystąpieniem szkody została opłacona bieżąca składka członkowska. Wyjątek stanowi styczeń każdego roku: jeśli szkoda wystąpi w tym miesiącu, a składka za dany rok kalendarzowy nie została jeszcze opłacona, świadczenie zostanie wypłacone tylko, gdy bieżąca składka zostanie uregulowana i opłacono składkę członkowską za rok ubiegły. W przypadku opłacenia składki po 31 stycznia ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się dnia następnego o godzinie dwunastej w nocy. Nowi członkowie, którzy wstępują do związku z dniem 1 września danego roku, są ubezpieczeni do 1 stycznia roku kolejnego, mimo że za ten okres nie jest naliczana składka członkowska.

Jak postępować w przypadku zajścia zdarzenia będącego przedmiotem ubezpieczenia?

UWAGA! Przed transportem osób do kraju, transportem zwłok, stacjonarnym leczeniem za granicą lub przewozem chorego w kraju (nie dotyczy akcji ratowniczych) należy koniecznie skontaktować się z **Centrum Alarmowym 24 h** ([niem.] 24-h-Notfallservice) (w przeciwnym razie zwrot kosztów nastąpi maksymalnie do wysokości 750,- EUR):

Europ Assistance, nr telefonu: +43/1/253 3798, **faks:** +43/1/313 89 1304, **adres e-mail:** aws@alpenverein.at

W przypadku akcji ratowniczej, transportu do kraju, przewozu chorego lub leczenia zgłoszenie szkody należy przesłać na adres:

KNOX Versicherungsmanagement GmbH,
Bundesstraße 23, 6063 Rum,
nr tel.: +43/512/238300-30, **faks:** +43/512/238300-15,
adres email: AV-service@knox.co.at

W sprawach związanych z ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej i ochrony prawnej należy zwrócić się pod adres:

KNOX Versicherungsmanagement GmbH,
Bundesstraße 23, 6063 Rum,
nr tel.: +43/512/238300-30, **faks:** +43/512/238300-15,
adres email: AV-service@knox.co.at

Formularze zgłoszenia szkód dostępne są w internecie na stronie: www.alpenverein.at/versicherung

Kto jest ubezpieczony?

Ubezpieczony jest każdy członek Związku, który opłacił składkę członkowską za bieżący okres ubezpieczeniowy. W pełni ubezpieczeni są również członkowie zwolnieni z opłacania składek członkowskich, jak np. dzieci i młodzież w wieku do maksymalnie 27 lat nie osiągające żadnych dochodów, których oboje rodzice (w przypadku osób samotnie wychowujących dzieci jeden rodzic) są członkami związku, o ile zostali zgłoszeni do związku i tym samym posiadają ważną kartę członkowską. W pełni ubezpieczeni są również członkowie Związku posiadający główne miejsce zamieszkania za granicą lub obce obywatelstwo. Pojęcie „zagranica” wymienione w ogólnych warunkach ubezpieczenia odnosi się w tym wypadku do aktualnego głównego miejsca zamieszkania.

Podstawa umowy

Podstawę umowy stanowią umowy ramowe zawarte pomiędzy Österreichischer Alpenverein a towarzystwami ubezpieczeniowymi oraz ogólne warunki stanowiące podstawę każdej umowy. Ochrona wynikająca z umowy ubezpieczeniowej ma charakter subsydiarny, tj. jest ochroną niższego rzędu w stosunku do ochrony od takich samych czynników ryzyka wynikającej z innych istniejących umów ubezpieczeniowych. Oznacza to, że świadczenia są wypłacane tylko wtedy i w takim wymiarze, w jakim inny ubezpieczyciel (państwowy lub prywatny) nie ma obowiązku ich pokrycia i faktycznie ich nie pokrywa. Nie istnieje prawo do roszczeń, jeżeli świadczenia dla osoby ubezpieczonej zostały wykonane nieodpłatnie lub powinny być zostać wykonane nieodpłatnie.

Dokumenty ubezpieczeniowe są dostępne w formie plików do pobrania na stronie:
www.alpenverein.at/versicherung

***) Główne miejsce zamieszkania**

Co do zasady głównym miejscem zamieszkania danej osoby jest miejsce zamieszkania, które osoba taka celowo wybiera jako główny ośrodek własnych relacji osobistych. W przypadku gdy w kontekście ogółu zawodowych, ekonomicznych i społecznych relacji osobistych danej osoby powyższą kwalifikację merytoryczną spełnia większa liczba miejsc zamieszkania, jako swoje główne miejsce zamieszkania wskazuje ona to miejsce zamieszkania, z którym posiada najbliższe związki.



alpenverein österreich



Österreichischer Alpenverein

Olympiastraße 37

6020 Innsbruck

T +43/512/59547

office@alpenverein.at

www.alpenverein.at

Rozchodzi się przy tym o austriacką umowę, w stosunku do której należy w każdym przypadku zastosować prawo austriackie z wyjątkiem austriackich międzynarodowych norm odniesienia.

Ani Österreichischer Alpenverein „ÖAV“ ani KNOX Versicherungsmanagement GmbH nie odpowiadają za poprawność i treści wersji innej niż wersja niemieckojęzyczna na stronie internetowej lub w podanych informacjach w folderze informacyjnym. W tym przypadku interpretacji obowiązuje tylko oryginalna, niemiecka wersja jako wiążąca dla Österreichischer Alpenverein. Tłumaczenia są oferowane tylko jako serwis Österreichischer Alpenverein dla swoich członków i nie mają w żadnym wypadku ważności prawnej (mocy wiążącej).

W stosunku do wszystkich zawartych z Österreichischer Alpenverein umów stosuje się prawo austriackie bez międzynarodowych austriackich norm odniesienia.

Godziny przyjęć:

poniedziałek–czwartek 9.00-12.30 i 13.30-16.30

piątek 9.00-12.30

Wydawca i właściciel:

Österreichischer Alpenverein, Olympiastraße 37, 6020 Innsbruck, Numer w Centralnym Rejestrze Stowarzyszeń (ZVR) 989190235

Grafika: Österreichischer Alpenverein/Freudenthaler

Zdjęcie: norbert-freudenthaler.com | Druk: Alpina Druck

Zastrzegamy prawo do zmian i pomyłek!