

SVK

alpenverein  
österreich



# Alpenverein Weltweit Service

Platí od 1.1.2018



## Rozsah poistenia

Alpenverein Weltweit Service (AWS) poskytuje poisťnú ochranu pre všetkých členov zväzu Alpenverein pri úrazoch pri aktivitách vo voľnom čase v oblasti záchranných prác. Poistné krytie v zahraničí pri repatriácii a liečebné výkony platí pri úrazoch pri aktivitách vo voľnom čase, pri výkone povolania a pri chorobe. Poistenie Alpenverein Weltweit Service platí na celom svete s výnimkou poistenia zodpovednosti za škodu a poistenia trestnoprávnej ochrany, ktoré je obmedzené na Európu. Poisťovateľom Alpenverein Weltweit Service je poisťovňa Generali Versicherung AG.

## Poistné sumy

### 1. Náklady na záchranné akcie v tuzemsku a zahraničí do 25 000 EUR na osobu a poisťnú udalosť;

**Celoročne, celosvetovo, vo voľnom čase;**

Náklady na záchranné akcie sú tie náklady miestnych záchranných organizácií (pri udalostiach v blízkosti hraníc aj náklady záchranných organizácií susednej krajiny), ktoré sú potrebné, ak poistenec utrpel nehodu/úraz alebo sa dostal do núdzovej situácie na horách alebo vo vode a musel byť, či už zranený alebo nie, zachraňovaný z neschodného terénu (to isté platí prímernane aj pre prípad úmrtia).

Náklady na záchranné akcie sú dokázateľné náklady pátrania po poistencovi a na jeho prepravu z neschodného terénu

- po najbližšiu zjazdnu cestu alebo
- do nemocnice, ktorá sa nachádza najbližšie k miestu nehody.

#### 1.1. Náklady na prepravu a prevoz v tuzemsku

Po vykonanej poisťenej záchranej akcii sú bez obmedzenia sumy hrazené náklady na premiestnenie zranených/chorých osôb, ako aj náklady na prevoz zosnulých v krajine hlavného bydliska poistenca. Náklady na premiestnenie sú náklady na dopravu z jednej nemocnice do inej nemocnice nachádzajúcej sa najbližšie k miestu hlavného bydliska<sup>1)</sup> alebo do samot-

ného miesta hlavného bydliska. Náklady na prevoz sú náklady na prepravu zosnulej osoby do jeho posledného miesta bydliska.

Prepravu musí zorganizovať zmluvná organizácia uvedená na členskej karte Alpenverein, v opačnom prípade bude maximálna uhradená suma 750 EUR:

**Europ Assistance, tel. +43/1/253 3798,**

**fax +43/1/313 89 1304, e-mail aws@alpenverein.at**

### 2. Náklady na transport zo zahraničia a lekárske ošetrovanie v zahraničí

Platí počas prvých ôsmich týždňov každej cesty do zahraničia, celosvetovo, pri nehodách vo voľnom čase, pri výkone povolania a pri chorobe.

- Repatriácia zo zahraničia bez ohraničenia sumy.
- Pre medicínsky nevyhnutné ošetrovanie (vrát. medicínsky nevyhnutného prevozu do nemocnice) v zahraničí do 10 000 EUR.

**Krytie uvedené v bode 2 obsahuje jednotlivito**

- 2.1 Plné náklady na zdravotne odôvodnenú prepravu chorej osoby zo zahraničia do nemocnice v krajine hlavného bydliska<sup>1)</sup> zranenej/chorej osoby alebo na miesto hlavného bydliska, k tomu náklady na sprevádzanie prepravovaného blízko osobou.

Predpokladom repatriácie je okrem spôsobilosti prepravovaného na túto prepravu aj to, že:

- jeho zdravotný stav predstavuje ohrozenie života,
- z dôvodu zdravotnej starostlivosti poskytovanej na mieste sa nedá zaručiť ošetrovanie na takej úrovni, na akej by bolo poskytnuté v krajine jeho hlavného pobytu,
- sa dá predpokladať pobyt v nemocnici dlhší než 5 dní.

Prepravu musí zorganizovať zmluvná organizácia uvedená na členskej karte Alpenverein, v opačnom prípade bude maximálna uhradená suma 750 EUR:

**Europ Assistance, tel. +43/1/253 3798,**

**fax +43/1/313 89 1304, e-mail aws@alpenverein.at**

2.2 Náklady vzniknuté v zahraničí (nie v krajine hlavného bydliska) na neodkladné nutné lekárske ošetrovanie vrátane lekárom predpísaných liekov, zdravotne podmienenej prepravy do najbližšej vhodnej nemocnice až do výšky poistnej sumy 10 000,- EUR, pričom z tejto sumy je k dispozícii na ambulantné lekárske vyšetrenie vrátane lekárom predpísaných liekov 2 000,- EUR. Pre ambulantné lekárske ošetrovanie vrátane lekárom predpísaných liekov platí spoluúčasť vo výške 70,- EUR na osobu a zahraničný pobyt. Táto čiastka bude pri poistnom plnení poisťovňou Generali Versicherung AG vždy odpočítaná, teda aj v prípade povinnosti plnenia ďalšieho povinného alebo súkromného poistenia. Poistiteľ uhradí preukázané náklady na lekársky nevyhnutné nemocničné ošetrovanie

- v Rakúsku: v rámci všeobecnej triedy poplatkov vo verejných nemocniciach;
- mimo Rakúska: vo verejných nemocniciach.

Ak na základe naliehavosti nemocničného ošetrovania vyhľadanie verejnej nemocnice nie je možné alebo ak poistenec nedokáže ovplyvniť výber nemocnice, nahradí poistiteľ preukázané náklady na lekársky nevyhnutné ošetrovanie aj v neverejných nemocniciach. Táto povinnosť plnenia končí okamihom, v ktorom je premiestnenie do verejnej nemocnice zo zdravotného hľadiska únosné.

Náklady na lekársky nevyhnutné nemocničné ošetrovanie podľa bodu 2.2 sa hradia formou priameho zúčtovania až do výšky poistnej sumy len vtedy, ak je v nemocnici predložená e-kartička/EHIC Card a ak bol výkon zrealizovaný prostredníctvom Europ Assistance. **V opačnom prípade bude uhradená suma v max. výške 750,- EUR.** **Europ Assistance**, tel. +43/1/253 3798, fax +43/1/313 89 1304, e-mail [aws@alpenverein.at](mailto:aws@alpenverein.at)

Informácie o európskom preukaze zdravotného poistenia (EHIC) nájdete na: <http://ec.europa.eu/social>

2.3 Plné náklady na prevoz zosnulého na miesto jeho posledného hlavného bydliska. Prepravu musí zorganizovať zmluvná organizácia uvedená na členskej karte Alpenverein, v opačnom prípade bude maximálna uhradená suma 750 EUR:

**Europ Assistance**, tel. +43/1/253 3798, fax +43/1/313 89 1304, e-mail [aws@alpenverein.at](mailto:aws@alpenverein.at)

Pre cesty do zahraničia, ktoré trvajú dlhšie ako osem týždňov, ponúka rakúsky Alpenverein samostatné poistenie cez poisťovňu Europäische Reiseversicherung – informácie a podklady nájdete na: [www.alpenverein.at/versicherung](http://www.alpenverein.at/versicherung)

### 3. Poistenie zodpovednosti za škodu Európa až do výšky 3 000 000,- EUR

#### Celoročne, v celej Európe

Krytá je povinnosť nahradiť škody spôsobené ujmom na zdraví a škody na majetku. Spoluúčasť pri škodách na majetku 200,- EUR.

### 4. Trestnoprávna ochrana Európa až do výšky 35 000,- EUR

#### Celoročne, v celej Európe

Poistná ochrana vzniká pri súdnych trestných konaniach od obžaloby, pri trestných konaniach pred správnymi orgánmi od prvého úkonu stíhania.

### 5. Právna ochrana pri náhrade škody Európa s nárokmi na náhradu škody po úrazoch s ujmom na zdraví až do max. výšky 500,- EUR na poistnú udalosť

Poistná ochrana sa vzťahuje na pokrytie nákladov na advokáta za poradenstvo pri presadzovaní nárokov na náhradu škody po udalostiach s ujmom na zdraví. Poistná ochrana sa nevzťahuje na uplatňovanie samotnej škody vzniknutej z ujmy na zdraví a škôd na majetku.

Poistné plnenie v bodoch 3-5 chráni všetkých tuzemských a zahraničných členov pri poistných prípadoch, ktoré vzniknú pri vykonávaní ich spolkovej činnosti.

#### Pod činnosťami spolku rozumieme:

- účasť na všetkých akciách vyhlásených sekciami Alpenverein,
- vykonávanie (aj súkromné, mimo podujatí sekcií) nasledujúcich druhov športu: **turistika, horolezectvo, lezenie, lezenie po zaistených cestách, lyžovanie, skialpinizmus, beh na lyžiach, snowboarding, veslovanie na divokej vode, kaňoning a cykloturistika na horských/trekingových bicykloch.** Pod túrami na

horských/trekingových bicykloch sa rozumejú také túry, ktoré sa vykonávajú na cyklistických chodníkoch, lesných cestách, lesných chodníkoch, horských chodníkoch a iných nespevnených cestách, ako aj v označených cvičných alebo tréningových areáloch. Poistná ochrana sa tak nevzťahuje na jazdy mimo vyššie uvedených lesných ciest a chodníkov, ako napríklad na všeobecných verejných dopravných komunikáciách podľa poriadku cestnej premávky, na chodníkoch, príjazdových cestách a príjazdových chodníkoch atď.

Pojem **Európa** sa chápe geograficky a zahŕňa taktiež Island, Grónsko, Špicbergy, ostrovy v Stredozemnom mori, Kanárske ostrovy, Madeiru, Cyprus, Azorské ostrovy, ako aj ázijské oblasti Turecka a aktuálne a bývalé členské štáty Sovietskeho zväzu.

## Výluky pre oblasť nákladov na záchranné akcie

### Poistenie sa nevzťahuje na:

- nehody/ochorenia vzniknuté pri výkone povolania alebo pri inej zárobkovej činnosti, ako aj úrazy členov záchranných organizácií, ktoré vzniknú pri organizovaných záchranných zásahoch a cvičeniach v poverení záchrannej organizácie. Nehody vzniknuté pri zárobkovej činnosti členov Rakúskeho zväzu horských vodcov ako certifikovaných horských a lyžiarskych vodcov, ako aj úradne schválených a certifikovaných turistických sprievodcov sú však poistené;
- nehody pri používaní motorových vozidiel: poistené sú autonehody vzniknuté pri priamej a nepriamej jazde na zhromaždenia a podujatia zväzu Alpenverein na ceste tam a späť, ako aj pri jazde pri výkone činnosti podľa stanov na ceste tam a späť (aj súkromnej) (turistika, horolezectvo, lezenie, lezenie po zaistených cestách, lyžovanie, skialpinizmus, beh na lyžiach, snowboarding, veslovanie na divokej vode, kaňoning a cykloturistika na horských a trekingových bicykloch, ako aj používanie lanoviek a vlekov);
- nehody pri účasti na národných, spolkových alebo medzinárodných súťažiach v oblasti severského alebo

- alpského lyžovania, snowboardingu a freestylingu, jazdy na boboch alebo sánkovania vrátane tréningov;
- nehody poistených osôb v rámci výkonu ich činnosti ako pilot (aj športový pilot), pokiaľ je na to podľa rakúskeho práva potrebné povolenie, ako aj ako člen posádky lietadla a pri používaní kozmických lodí;
- nehody/ochorenia pri cestách s plánovaným výstupom na vrcholy s výškou nad 6 000 m, ako aj pri expedíciách do Arktídy (destinácie za Severným polárnym kruhom), Antarktídy (destinácie za Južným polárnym kruhom) a Grónska.

**Pre výstupy na hory nad 6 000 m** ponúka Alpenverein samostatné poistenie cez Európsku cestovnú poisťovňu – informácie a podklady nájdete na: [www.alpenverein.at/versicherung](http://www.alpenverein.at/versicherung)

## Výluky pri repatriácii a lekárskom ošetrovaní

### Poistenie sa nevzťahuje na:

- ošetrenia, ktoré začali už pred nástupom na cestu;
- ošetrenia chronických ochorení okrem prípadov, ak sú následkom akútnych príhod alebo epizód;
- ošetrenia, ktoré sú účelom pobytu v zahraničí;
- zubné ošetrenia, okrem tých, ktoré slúžia na bezprostredné ošetrovanie bolesti;
- prerušenia tehotenstva a tehotenské vyšetrenia a pôrody s výnimkou predčasných pôrodov, ktoré sa udiali najmenej dva mesiace pred prirodzeným termínom pôrodu. To platí primerane aj pre predčasne narodené deti;
- ošetrenia následkom nadmerného požitia alkoholu a zneužitia návykových látok alebo liekov;
- kozmetické a kúpeľné služby a výkony pri rehabilitácii;
- profylaktické očkovania;
- ošetrenia vzniknuté v súvislosti s ochoreniami a úrazmi pri vojenských operáciách akéhokoľvek druhu, aktívnou účasťou na nepokojoch alebo predtým spáchaných trestných činov;
- ošetrenia ochorení a následkov úrazov na verejne usporiadaných športových súťažiach a na tréningoch na tieto súťaže, ak je pri týchto súťažiach vyplácaná odmena;

- ošetrenia ochorení a následkov úrazu v dôsledku aktívnej účasti na súťažiach spolkových krajín, na celoštátnych alebo medzinárodných súťažiach v oblasti severského alebo alpského lyžovania, snowboardingu, ako aj freestylingu, freeridingu, jazdy na boboch, skiboboch, skeletonu alebo sánkovania vrátane tréningov, ďalej ochorenia a následky úrazu v dôsledku aktívnej účasti za odmenu na verejných športových podujatiach vrátane tréningov (s výnimkou lezeckých súťaží ako člen Rakúskeho lezeckého zväzu - Österreichischer Kletterverband);
- ošetrenia ochorení a následkov úrazu pri účasti na motoristických súťažiach (aj prehliadky vozidiel a rallye) vrátane súvisiacich tréningových jazd;
- ošetrenia ochorení a úrazov pri používaní vzdušných dopravných prostriedkov (napríklad draky, paraglajding), lietadiel (súkromné motorové a bezmotorové lietadlá) a pri skákaní s padákom. Poistené je však používanie ako pasažier motorových lietadiel, ktoré majú povolenie na prepravu osôb (napr. dopravné lietadlá) – s výnimkou motorových vetroňov a ultraľhkých lietadiel. Za pasažiera v lietadle sa pokladá ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
- ošetrenia ochorení a následkov úrazov, ktoré vznikli následkom škodlivého pôsobenia jadrovej energie;
- ošetrenia ochorení a následkov úrazov členov záchranných organizácií, ktoré vzniknú pri organizovaných záchranných zásahoch a cvičenia z poverenia záchrannárskej organizácie;
- nehody/ochorenia pri cestách s plánovaným výstupom na vrcholy s výškou nad 6 000 m, ako aj pri expedíciách do Arktídy (destinácie za Severným polárnym kruhom), Antarktídy (destinácie za Južným polárnym kruhom) a Grónska.

### Upozornenie:

Nehody motorových vozidiel sú všeobecne poistené v rámci plnení uvedených pod bodom 2, pokiaľ nevzniknú počas účasti na motoristických súťažiach (aj prehliadky vozidiel a rallye) vrátane tréningov.

Pre výstupy na hory nad 6 000 m ponúka Alpenverein samostatné poistenie cez Európsku cestovnú poisťovňu

– informácie a podklady nájdete na:  
[www.alpenverein.at/versicherung](http://www.alpenverein.at/versicherung)

## Doba trvania poistenia

Poistná ochrana je zabezpečená, pokiaľ bol pred škodovou udalosťou zaplatený členský poplatok. Výnimku tvorí január každého roku: ak by došlo v priebehu tohto obdobia k poistnej udalosti a členstvo pre príslušný kalendárny rok ešte nie je uhradené, poistenie bude platné iba v tom prípade, ak bude členstvo ešte doplatené a ak bolo zaplatené aj v predchádzajúcom roku. Pri úhrade členstva po 31. 1. začína platnosť poistenia so zaplatením nasledujúceho dňa o polnoci. Noví členovia, ktorí vstúpia od 1. 9. daného roka, sú považovaní za poistených až do budúceho 1. 1., aj keď sa za toto časové obdobie nepočíta žiadny členský príspevok.

## Čo robiť v prípade poistnej udalosti?

**Pozor!** Pred transportom, prevozom, pobytom v nemocnici v zahraničí a prevozom v tuzemsku (nie pri záchranných akciách) bezodkladne kontaktujte 24-hodinový núdzový servis (v opačnom prípade bude uhradených max. 750 EUR):

**Europ Assistance, tel. +43/1/253 3798,**  
**fax +43/1/313 89 1304, e-mail [aws@alpenverein.at](mailto:aws@alpenverein.at)**

Pri záchranných akciách, transporte, prevoze a lekárskom ošetrení pošlite hlásenie o škode na:  
**KNOX Versicherungsmanagement GmbH,**  
Bundesstraße 23, 6063 Rum, **tel. +43/512/238300-30,**  
**fax +43/512/238300-15, e-mail [AV-service@knox.co.at](mailto:AV-service@knox.co.at)**

Pri udalostiach ohľadne zákonnej zodpovednosti a právnej ochrany sa obráťte na:  
**KNOX Versicherungsmanagement GmbH,**  
Bundesstraße 23, 6063 Rum **tel. +43/512/238300-30,**  
**fax +43/512/238300-15, e-mail [AV-service@knox.co.at](mailto:AV-service@knox.co.at)**

Formuláre na uplatnenie škody nájdete online na:  
[www.alpenverein.at/versicherung](http://www.alpenverein.at/versicherung)

## Kto je poistený?

Každý člen zväzu Alpenverein, ktorý zaplatil členský príspevok na bežné poistné obdobie, je poistený. Plne poistení sú aj členovia neplatiaci príspevok, ako deti a mládežníci bez príjmu max. do 27 rokov, ktorých obaja rodičia (v prípade samoživiteľa jeden rodič) sú členovia, za predpokladu, že sú nahlásení v klube, a tým pádom majú platnú členskú kartu. Členovia zväzu Alpenverein, ktorí majú svoje hlavné bydlisko v zahraničí alebo majú zahraničné štátne občianstvo, sú taktiež plne poistení. Pojem „zahraničie“ uvedený v poistných podmienkach sa vzťahuje v tomto prípade na príslušné hlavné bydlisko.

## Základy zmluvy

tvoria rámcové zmluvy dohodnuté medzi Alpským klubom a poisťovňami a takisto všeobecné podmienky patriace k príslušnej zmluve. Poistné krytie z poistnej zmluvy platí subsidiárne, a tým je v podriadenom postavení voči iným poistným zmluvám existujúcim pre rovnaké riziká. To znamená, že plnenia budú poskytnuté len vtedy a v takom rozsahu, v akom nevzniká povinnosť plnenia alebo skutočne nie je poskytnuté plnenie z iného poistenia (sociálne poistenie, súkromné poistenie). Nárok nevzniká, ak boli plnenia pre poistenú osobu poskytnuté zadarmo, resp. mali byť poskytnuté zadarmo.

Základy zmluvy si môžete stiahnuť na:  
[www.alpenverein.at/versicherung](http://www.alpenverein.at/versicherung)

### \*) Hlavné bydlisko

Za hlavné bydlisko človeka sa v zásade pokladá také ubytovanie, kde sa usadil s úmyslom urobiť ho centrom svojich životných záujmov. Ak sa takýto vecný predpoklad pri posúdení pracovných, ekonomických a spoločenských vzťahov určitého človeka týka viacerých bydlísk, označí za hlavné bydlisko to, ku ktorému má najbližší vzťah.



# alpenverein österreich



---

## Österreichischer Alpenverein

Olympiastraße 37

6020 Innsbruck

T +43/512/59547

---

[office@alpenverein.at](mailto:office@alpenverein.at)

[www.alpenverein.at](http://www.alpenverein.at)

Táto zmluva predstavuje rakúsku zmluvu, na ktorú sa v každom prípade vzťahuje rakúske právo okrem rakúskych medzinárodných referenčných noriem.

Österreichischer Alpenverein, „ÖAV“ ani KNOX Versicherungsmanagement GmbH neručia za správnosť a obsah inej ako nemeckej verzie informácií uvedených na webovej stránke alebo v informačnom prospekte. V prípade výkladu je pre Österreichischer Alpenverein záväzná len originálna, nemecká verzia. Österreichischer Alpenverein ponúka preklady len ako službu pre svojich členov, nie sú však právne záväzné.

Na všetky zmluvy uzavreté s Österreichischer Alpenverein sa vzťahuje rakúske právo bez medzinárodných rakúskych referenčných noriem.

### Bürozeiten:

Montag bis Donnerstag 9:00 bis 12:30 Uhr und 13:30 bis 16:30 Uhr

Freitag 9:00 bis 12:30 Uhr

### Herausgeber und Medieninhaber:

Österreichischer Alpenverein, Olympiastraße 37, 6020 Innsbruck, ZVR-Zahl 989190235

**Grafische Gestaltung:** Österreichischer Alpenverein/Freudenthaler

**Fotos:** norbert-freudenthaler.com | **Druck:** Werbeagentur Ingenhaeff-Beerenkamp

**Änderungen und Irrtümer vorbehalten!**